

01-11-  
2020

# Veiligheid en gezondheid

Diana Paulusma

Tante Jansz Kinderopvang

## Veiligheid en gezondheid

Inhoud Introductie	2
Missie en Visie	3
Omgang met grote risico's	4,5,6,7,8,9,10,11
Omgang met kleine risico's	12
Risico- inventarisatie	12
Thema's uitgelicht	13
EHBO regeling	15
Beleidscyclus	16
Communicatie en afstemming intern en extern	17
Ondersteuning en melding van klachten	18

## **Introductie**

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderdagverblijf Tante Jansz Kinderopvang. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 november 2020. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Janny Dijkstra is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens een maandelijks teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## Missie en Visie

### Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door: - kinderen af te schermen van grote risico's - kinderen te leren omgaan met kleinere risico's - kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Visie

Onze pedagogische visie bestaat uit een aantal hoofdlijnen. We werken vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is uniek. Elk kind heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Wij zijn gericht op het individuele kind en proberen ook veel 1 op 1 momenten te creëren door bijvoorbeeld even een boekje te lezen of een puzzel te maken. Wij vinden het belangrijk dat een kind zelfvertrouwen ontwikkelt en zichzelf durft te zijn en te uiten. Wij benaderen het kind op een positieve manier waardoor we de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen stimuleren. Wij werken met een vast dagritme waarvan de grote lijnen vaststaan zoals de eet en slaapmomenten. Tussendoor is er veel tijd om spontane dingen te ondernemen. Hierdoor proberen we een huiselijke sfeer te creëren, ook thuis is geen enkele dag hetzelfde. Voor de allerkleinsten houden wij zoveel mogelijk rekening met het schema wat ze vanuit thuis gewend zijn. Tante Jansz Kinderopvang probeert het kind bij alle ontwikkelingsaspecten te stimuleren. We werken vanuit 3 aspecten. De sociaal-emotionele ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling en de lichamelijke ontwikkeling. De sociaal-emotionele ontwikkeling brengen wij aan bod door het spelen van rollenspellen, liedjes zingen, dansen, samen delen samen spelen en gesprekjes voeren. Hierdoor proberen wij de kinderen bewust te maken van zichzelf en de andere kinderen om hen heen. Voor de cognitieve ontwikkeling maken wij veel gebruik van boeken, puzzels en andere materialen. Bij de leeftijd 0-4 jaar speelt de taal een grote rol. Dit stimuleren wij door veel te praten, zingen en voor te lezen. Door de verticale groep leren de allerkleinsten niet alleen van ons maar ook van de oudere kinderen. De lichamelijke ontwikkeling wordt met name gestimuleerd door veel er op uit te gaan. Hierbij wandelen we veel met de kinderen waardoor vooral de grove motoriek wordt gestimuleerd. Voor de fijne motoriek hebben we veel speelmateriaal op de groep. Ook doen wij veel aan creatieve activiteiten zoals schilderen, tekenen, knippen en plakken. Bij de allerkleinsten zijn de zintuigen een belangrijk aspect voor de ontwikkeling. Het stimuleren van de zintuigen daagt een kind uit om te ontwikkelen. Een baby doet dit veel door te ruiken, zien, voelen, proeven en horen. Hierbij gebruiken wij verschillende speelmaterialen.

## Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Fysieke veiligheid - Vallen van hoogte - Verstikking - Vergiftiging - Verbranding - Verdrinking

Sociale veiligheid - Grensoverschrijdend gedrag - Kindermishandeling - Vermissing

## Gezondheid

(Vraag ligt bij deskundige infectiebestrijding wat als top 5 genoemd kan worden, bijvoorbeeld ziektekiemen, buitenmilieu en binnenmilieu)

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar de bijlage waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op 30-10-2020 is uitgevoerd.

## Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: - Vallen van hoogte.

### Leefruimte.

Genomen maatregelen zijn: Kinderen zijn op de opvang altijd onder toezicht, de kinderen die nog niet zelfstandig ergens op kunnen staan/zitten of klimmen zullen deze kans ook niet krijgen zonder behulp van de medewerkers. De aanwezige meubels waar kinderen uit kunnen vallen of in kunnen klimmen zijn altijd voorzien van een slot en er zijn geen opstapjes omheen te vinden. De kinderen mogen niet op de vensterbanken/stoelen/kasten klimmen en zijn op de hoogte van deze regels.

### Slaapruimte

De bedjes zijn voorzien van hekjes met de minimale hoogte van 60cm. En worden altijd veilig afgesloten wanneer er een kindje in ligt te slapen. De bovenste bedjes zijn voorzien van een gesloten dakje. Kinderen komen niet zonder leidster op de slaapkamers.

### Buitenruimte

Kinderen komen niet zonder toezicht buiten. Buiten hangt er in de zomer een groot net dat voldoende schaduw aan de kinderen biedt. Er staat een speelhuisje voor de allerkleinste kinderen, voor de grotere kinderen een speelhuisje met een glijbaan. De huisjes worden elk jaar nagelopen en ook tussentijds. De zandbak heeft nieuw zand erin gekregen.

### Verschoonruimte

Kinderen worden in de kinderopvang ruimte verschoond op de commode. Voor de grotere kinderen is er een andere toiletruimte. Kinderen die zelfstandig kunnen plassen mogen zonder toezicht maar met kennis van de leidster het toilet bezoeken.

## **Verstikking**

### Leefruimte

Genomen maatregelen zijn: Het speelgoed dat in de mond kan worden gestopt wordt alleen gebruikt aan tafel en onder toezicht. Eten en drinken wordt altijd rustig aan tafel gedaan en onder toezicht. Eten zoals fruit en dergelijke wordt in kleine stukjes gesneden.

### Slaapruimte

De slaapruimte is voorzien van katoenen dekentjes en lakens. Er zijn geen losse onderdelen te vinden binnen handbereik van de kinderen wanneer ze in bed liggen. Alle kleine voorwerpen bijvoorbeeld; haar elastiekjes worden opgeborgen wanneer een kind gaat slapen.

### Buitenruimte

Buiten zijn geen kleine voorwerpen aanwezig waar kinderen in kunnen stikken. De afdekhoes van de zandbak wordt hoog opgeborgen in het speelgoed hok waar de kinderen niet bij kunnen komen. De kinderen komen niet zonder leidster in het speelgoedhok.

### Verschoonruimte

De kleine voorwerpen in de verschoonruimte zijn buiten bereik van de kinderen opgeborgen.

## **Vergiftiging**

### Leefruimte

Genomen maatregelen zijn: Alle giftige stoffen die aanwezig zijn op de opvang worden hoog en achter slot bewaard. Het gebruik van deze stoffen vindt plaats als er geen kinderen meer aanwezig zijn.

### Slaapruimte

De slaapruimte beschikt niet over giftige stoffen

### Buitenruimte

De buitenruimte beschikt niet over giftige stoffen. Wel mogen de kinderen niet zonder begeleiding naar buiten en houden wij te allen tijde toezicht op de kinderen of ze niet iets in de mond stoppen. Er groeien geen giftige planten in de buitenruimte van de opvang en er wordt niet met zware onkruidbestrijdingsmiddelen gewerkt.

### Verschoonruimte

Geen giftige stoffen aanwezig.

### **Verbranding**

#### Leefruimte

Genomen maatregelen zijn: Hete voorwerpen zoals kopjes thee/koffie worden altijd hoog en aan tafel genuttigd door het personeel. Waterkoker en koffiezetapparaat staan hoog op het aanrecht waar kinderen niet bij kunnen. Oven bevindt zich hoog. Radiatoren zijn beschermd door een ombouw. Kinderen zijn niet zonder toezicht in deze ruimte.

#### Slaapruimte

De radiatoren van de slaapruimte zijn voorzien van ombouw. Kinderen kunnen niet in contact komen met elektriciteit, alle stopcontacten zijn voorzien van beveiliging. Kinderen komen niet zonder toezicht in de slaapruimte.

#### Buitenruimte

Kinderen kunnen verbranden in de zon. Wij zorgen dat de kinderen om het uur worden ingesmeerd met zonnebrand factor 50. Ook zorgen wij voor voldoende schaduwplekken. Tijdens de hoogste zon uren in de zomer gaan wij niet naar buiten. Buiten is een overkapping en tevens een overkapping boven de zandbak. Daarnaast hebben wij een parasol die schaduw biedt in een diameter van meter.

### Verschoonruimte

In de verschoonruimte kan een kind zich niet verbranden. Er is geen heet water beschikbaar bij deze wasbak die hier aanwezig is.

### **Verdrinking**

#### Leefruimte

Genomen maatregelen zijn: Zonder toezicht komen de kinderen niet in de buurt van water. Kinderen kunnen niet bij de kraan komen. Deze is te hoog voor hen.

#### Slaapruimte

Geen verdrinkingsmogelijkheid .



### Buitenruimte

De buitenruimte is voorzien van hekken en een grote haag. Deze zijn gedurende kinderen aanwezig zijn gesloten. Bij uitjes en wandelingen rondom het water houden kinderen zich aan de regels en komen ze niet bij het water in de buurt.

### Toiletruimte

De wasbak zit op hoogte waar kinderen zelf bij kunnen komen.

Naast de grote risico's hierboven vernoemd is er nog een groot risico noemenswaardig. Een baby kan overlijden aan wiegendood. Om die reden laten wij kinderen altijd op de rug slapen. We gebruiken geen dekbedjes en ventileren de ruimte regelmatig. Er wordt geen gebruik gemaakt van kussens, tuijjes, koordjes en voorwerpen in bed. Wanneer ouders hun kinderen wel op de buik willen laten slapen tekenen ze hier een formulier voor.

### Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: - Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn: Wij hanteren gedrag regels bij de opvang. Wanneer er iets voorkomt wat niet bij de regels past zullen wij dit bespreken met collega's en ouders. Wanneer een geval uit de hand loopt zullen wij hier passende hulporganisaties bij betrekken.

### Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn: Indien er vermoedens bestaan dat er binnen de thuissituatie problemen zijn, waardoor het kind in een bedreigende situatie verkeert, dan zullen we ons inzetten om een positieve bijdrage ter verbetering hieraan te leveren. Wij zijn ons bewust dat wij geen hulpverleners zijn en dat ons beleid gericht zal moeten zijn op het signaleren en doorverwijzen. Als er sterke aanwijzingen zijn dat er sprake is van verwaarlozing en/of kindermishandeling zal dit eerst met de directe collega's besproken worden. Als het enigszins mogelijk is worden de ouders uitgenodigd voor een of meerdere gesprekken. Een verwijzing naar een hulpinstantie kan mede doel van een dergelijk gesprek zijn. Wij willen voorkomen dat de ouder zich bedreigd voelt en het kind van de opvang afneemt. Wij zullen in deze gevallen ten alle tijden de richtlijnen volgen van ons Protocol Kindermishandeling.

## Verschillende soorten kindermishandeling

Lichamelijke mishandeling / Lichamelijke verwaarlozing / Psychische mishandeling / Psychische verwaarlozing / Seksueel misbruik .

Op kinderopvang Tante Jansz Kinderopvang is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig waarin een protocol is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van vermoeden van kindermishandeling.

De maatregelen die genomen zijn tegen grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling bestaat uit het volgen van het stappenplan die in de meldcode is opgenomen. Dit plan bestaat uit de volgende stappen.

### Route 1: bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen [Veilig Thuis](#) of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)

Stap 4: Wegen van het geweld aan de hand van het afwegingskader. Bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp

### Route 2: bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een medewerker kinderopvang jegens een kind.

Stap 1A: Signalen in kaart brengen

Stap 1B: Direct melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder

Stap 2: In overleg treden met vertrouwensinspecteur

Stap 3: Aangifte doen

Stap 4: Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie

Stap 5: Nazorg bieden en evalueren

### Route 3: Bij signalen van een seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

- Stap 1: In kaart brengen van signalen
- Stap 2: Melden van het gedrag bij leidinggevende
- Stap 3: Beoordelen ernst van het gedrag
- Stap 4: Maatregelen nemen
- Stap 5: Beslissen en handelen
- Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

### Vermissing

#### Preventief beleid:

1. Tel de kinderen aan het begin van de dag. Meld de kinderen die binnen komen direct aan op de app Bitcare.
2. Wees op de breng en haal momenten extra alert. Op deze momenten gaan de deuren vaak open en dicht en is het druk op de groep met aanwezige ouders.
3. De groepsdeur, buitendeur en hek van het buitenspeelsterrein zijn altijd goed dicht. De klinken staan omhoog zodat de kleinsten de deur niet open kunnen doen. Het hek buiten zit tijdens het buitenspelen op slot.
4. Wanneer iemand de deur laat openstaan wordt hij/zij daar op gewezen.
5. De buitendeur controleren of deze goed dicht is wanneer je met de kinderen naar buiten gaat.
6. Er moet altijd toezicht zijn.

#### Wanneer een kind wel vermist raakt wordt het volgende protocol gevolgd:

1. Meld bij je collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kan richten op het vermiste kind.
2. Blijf rustig en denk helder na. Wanneer en waar heb je het kind voor het laatst gezien. Wat was het kind aan het doen. Waar zou het mis kunnen zijn gegaan.

3. Bekijk eerst goed je stamgroep en de andere ruimtes van de opvang. Roep ondertussen het kind.
4. Vraag (indien mogelijk) meerdere collega's om te helpen zoeken.
5. Vraag een collega die niet aan het zoeken is om Nienke en Susan op de hoogte te stellen. Zij nemen contact op met de ouders wanneer het kind niet binnen 30 minuten wordt gevonden. Ook het personeel van Leppehiem wordt op de hoogte gesteld.
6. Als het kind niet in het gebouw te vinden is ga je buiten verder zoeken.
7. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen lopen.
8. NB. Neem een telefoon mee zodat je bereikbaar bent
9. Vraag aan voorbijgangers of ze het kind gezien hebben.
10. Na 1 uur zoeken bel je de politie: 0900-8844. Hierna wordt verder gehandeld samen met de politie om het kind te vinden.

### **Gezondheid**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: (Vraag ligt bij deskundige infectiebestrijding. Bijvoorbeeld ziektekiemen, buitenmilieu en binnenmilieu)

CO2-meter: Tante Jansz Kinderopvang is in het bezit van een CO2 meter. Hierdoor houden we het zuurstofpijl op de groep in orde en worden we gewaarschuwd wanneer het moet worden doorgelucht voor een gezond binnenklimaat.

Besmettelijke kinderziektes: Bij besmettelijke kinderziektes worden de bedden en slaapzakken van de zieke kinderen extra gewassen. Kinderen mogen wel op de opvang komen omdat de besmettingsperiode vaak al is geweest. Na aanraking van zieke kinderen altijd handen wassen. Ook hangen we informatie van de GGD op voor de ouders betreffende de heersende kinderziektes.

Schoonmaakrooster: Alle medewerkers worden geacht zich te houden aan het schoonmaakrooster. We zorgen dat de ruimtes elke dag worden schoongemaakt. Het speelgoed wordt regelmatig gewassen.

Buitenmilieu: We proberen elke dag wel een moment buiten te spelen met de kinderen ter stimulatie van de weerstand.

Lutjepotjes: Tante Jansz Kinderopvang beschikt over 2 buitenslaapbedden. Deze bedden stimuleren de weerstand van de kinderen.

## **Omgang met kleine risico's**

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

Afspraken: - Klein speelgoed en puzzels worden aan tafel gespeeld/gemaakt. - Lopen op de groep. - Hand voor de mond bij hoesten/niezen. - Handenwassen voor het eten en na het toiletbezoek. - Geen speelgoed in de mond stoppen. - Op de juiste manier zitten aan tafel. - Stoel goed aanschuiven aan tafel. - Niet duwen, schoppen, slaan, krabben, knijpen of bijten.

## **Risico- inventarisatie**

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Vanaf 1 januari 2018 kun je deze inventarisatie zelf doen met behulp van de QuickScan in de nieuwe Risicomonitor. Je doet dit aan de hand van vier thema's. In dit hoofdstuk kun je verwijzen naar de recentste risico-inventarisatie en het daaruit volgende actieplan. Deze kun je in de bijlage opnemen.

Tijdens de franchise module bij Kinderwoud hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage RI&E zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

## **Thema's uitgelicht**

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het maandelijkse team overleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier ogenbeleid
- Het vier ogenbeleid wordt goed nageleefd.

- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

### Vier ogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Normaal gesproken zijn er twee of drie leidsters aanwezig op de groep. Mocht dit niet het geval zijn dan heeft Tante Jansz Kinderopvang een samenwerking met CBS de Arke en OBS de Jasker zij komen om de twee uren een kijkje nemen en ze komen onverwachts langs. Ook bewoners uit Nij Beets kunnen even door de ramen kijken.

### Achterwachtregeling

Een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Tante Jansz Kinderopvang heeft op dit moment 2 achterwachten.

\* nog hetzelfde als eerst, even afstemmen met Janny

\*

## EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang: • Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis; • Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert; • Acute Zorg bij kinderen van NIKTA; • Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA; • Eerstehulpverlener van NIKTA; • Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert; • Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV; • Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en • Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening. Beschrijf in dit hoofdstuk wie op jouw locatie een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO hebben en waar het certificaat is behaald.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:1

Janny Dijkstra datum

Het certificaat behaald bij het volgende instituut: Kwants

Jeanaiskha Wawoe datum

Het certificaat is behaald bij het instituut .....

Diana Paulusma – Wels datum

Het certificaat is behaald bij het instituut Kwants

Daniëlle Wagenaar datum

Het certificaat is behaald bij het instituut .....

Mara Keuning datum

Het certificaat is behaald bij het instituut .....



## Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid . Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

### Huidige stand van zaken & actiepunten.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:  
- Rubberen tegels op de buitenspeelplaats

### Plan van aanpak.

Wie: Diana en Janny

Wat: Het maken van een RI&E en beleidsplan V&G

Waar: Op de groep

Wanneer:

- Tijdens de vergadering op 29 januari 2021, op deze manier worden alle medewerkers erbij betrokken.
- Tijdens de maandelijkse vergadering worden de actiepunten geëvalueerd.
- RI & E is een vastgestelde vergaderpunt

Extra: Taken verdelen nieuwe RI & E beleidsplan V & G op de groep, vergadering september 2021.

### Hoe worden maatregelen geëvalueerd

De maatregelen worden geëvalueerd tijdens de maandelijkse teamvergadering door alle medewerkers. Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we maandelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

### **Communicatie en afstemming intern en extern**

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders) Hoe zorgen jullie op je locatie ervoor dat medewerkers (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers) zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en met deze risico's kunnen omgaan? En hoe zorgen jullie dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe jullie op de locatie werken aan veiligheid en gezondheid en welk beleidsplan hiervoor is opgesteld? Beantwoord om dat helder te kunnen beschrijven, in grote lijnen de volgende vragen:

- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting medewerkers?
- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting ouders en andere extern betrokkenen?
- Hoe zorg je ervoor dat medewerkers de speerpunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan kennen?
- Hoe zorg je ervoor dat nieuwe medewerkers goed ingelicht worden?
- Wat is de informatiebehoefte van medewerkers die al langer in dienst zijn?

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

### **Ondersteuning en melding van klachten**

Voor ouders en medewerkers Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Beschrijf in dit hoofdstuk wat medewerkers en ouders kunnen doen als ze een klacht hebben.

Klachtenregeling Tante Jansz Kinderopvang Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de

Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)